



**RECCOM**





### **A – Quel est le concept de RECCOM ?**

Cette prestation de service concerne le transport de recettes des petits commerçants jusqu'à la banque par du personnel qualifié et des moyens sécurisés.

Cette prestation s'adresse aux commerçants de quartier (boulangerie, salon de coiffure, café, pharmacie, superette, etc...), mais aussi aux PME-PMI possédant une ou plusieurs agences et dont la recette doit être centralisée au siège avant un dépôt en banque.

### **B – Quel est l'intérêt de ce service ?**

Plusieurs raisons de choisir cette prestation :

- Le plus important à nos yeux est certainement le traumatisme psychologique et physique qu'entraîne obligatoirement une agression, qui est dans 99% des cas violente et généralement réalisée avec une arme. Pas besoin de faire des études de marché ou des enquêtes pour comprendre l'ampleur du phénomène, il suffit de lire les journaux ou de regarder les informations télévisées pour constater que les petits commerces deviennent la cible privilégiée des agresseurs puisque les banques ou les transporteurs de fonds sont de mieux en mieux sécurisés et demande de gros moyens.
- Vient ensuite la perte d'exploitation en terme financier par le vol de la recette, qui généralement contient plusieurs jours, voir semaines de chiffre d'affaires et le possible arrêt de travail qui peut malheureusement découler de cette agression physique.
- De plus, avec ce système, lors d'un vol à main armée dans votre magasin ou chez vous, cela limitera considérablement l'impact sur votre comptabilité car le vol sera limité en terme de chiffre d'affaires et de temps.
- Pour en finir avec les principaux points, la perte de temps engendrée par une agression (médecin, assurance, tribunaux, etc.), ces démarches qui sont obligatoires afin de pouvoir prétendre à des dommages et intérêts, voir au remboursement (en cas d'assurance sur le transport de la recette par la banque ou un assureur) du préjudice subit, ce dernier pouvant intervenir au bout de plusieurs jours, voir de semaines.
- D'autres centres d'intérêts peuvent être trouver, comme le temps de trajet qui est généralement pris sur le temps de repos du client, le stress dû à ce transport, et bien d'autres encore...



### **C – Les garanties concernant ce service ?**

- Tout d'abord l'assurance souscrite par la société ANB Sécurité privée, spécifique à cette activité de transport et qui reprend à sa charge les mêmes conditions que l'assurance souscrite par le client pour le transport de la recette par ce dernier. Cette assurance est transférée sur nos agents et garantie le remboursement du préjudice dans les mêmes conditions. Cela permet aussi au client de stopper cette assurance dans certain cas.
- Ensuite, l'aspect sécuritaire du transport.
  - 1) Enveloppe à fermeture unique numérotée.
  - 2) Récépissé de prise en compte et de dépôt à la banque.
  - 3) Véhicule sécurisé
  - 4) Procédure de sécurisation pour le client.
  - 5) Equipement de sécurité pour les agents.
- Pour finir, le personnel. Le recrutement pour ces missions est effectué uniquement auprès des services de la Police Nationale et de la Gendarmerie. Après une formation théorique et une adaptation pratique en binôme, le dossier de la personne est transmis aux clients de la ville dont il aura la charge.

### **D – Comment se déroule la prestation ?**

- Après la signature du contrat, la société ANB Sécurité privée prendra les renseignements nécessaires à la réalisation de la prestation auprès du client et lui expliquera les procédures. Ensuite, la société ANB Sécurité privée transmettra au client un dossier confidentiel sur les agents intervenants sur sa tournée, ainsi que le matériel sécurisé nécessaire à cette prestation (dans le cadre d'Association de commerçants, un dossier sera également transmis au commerçant en même temps qu'à l'Association). Lors de chaque passage, le client sera averti du nom de la personne en charge de son ramassage. Un bon de ramassage en trois volets numérotés (client, banque, ANB Sécurité privée) sera établi au moment de la prise en compte entre le client et l'agent puis il sera complété lors du dépôt en banque entre l'agent et le receveur bancaire. Le récépissé de dépôt en banque sera expédié au client le lendemain de la prestation, par voie postale.



### **E – Quel est le tarif de ce service ?**

- Pas de surprise, le forfait appliqué est fixé par contrat.
- Ce tarif forfaitaire est établi en fonction du nombre de client par ville ayant adhéré à ce service et du nombre de passage demandé par semaine. Dans le cas d'association de commerçant, cette dernière aura la charge du contrôle des forfaits applicables en fonction du nombre de contrat signé pour cette prestation.
- Pour certaines périodes (solde, fête de fin d'année, etc.) les clients contractuels pourront bénéficier d'un passage supplémentaire gratuit.
- Pour les non adhérents, la commande de passage est possible et sera facturée sur la base d'un tarif unique.
- La révision tarifaire est bloquée pour les deux premières années du contrat signé entre les parties. Au début de la troisième année, la révision tarifaire sera envoyée deux mois avant la date anniversaire du contrat.

**Le but : Garantir la pérennité de votre entreprise et vous simplifier la vie**



**ANB Sécurité privée**

**SARL au capital de 7.500 € – Siège social : 1, Impasse Jules DALOU – 94000 CRETEIL – France**

**Immatriculée au RCS de Créteil N °: 524 599 677 – APE : 8010 Z – Agrément Préfectoral : 6676 / 2010**

**Tel / Fax : 09.81.10.91.61. [www.anbsecurite.fr](http://www.anbsecurite.fr) Email : [dg.anb@anbsecurite.fr](mailto:dg.anb@anbsecurite.fr)**